



> Retouradres

de Nationale Ombudsman  
drs. A.F.M. Brenninkmeijer  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

**Directoraat Generaal  
Jeugd en Maatsch. Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Participatie en Ondersteuning

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
drs. H.M.H. van Lieshout  
Senior Beleidsmedewerker

T 070-3405203  
hm.v.lieshout@minvws.nl

Datum 23 DEC 2011  
Betreft klachten over mantelzorgcompliment

**Kenmerk**  
DWJZ- 3098735

**Uw brief**  
2011.11684001

**Bijlage(n)**

Geachte heer Brenninkmeijer

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Uw brief van 29 november 2011 heb ik in goede orde ontvangen. In deze brief gaat u in op een aantal klachten, dat u hebt ontvangen over de uitvoering van de regeling mantelzorgcompliment.

U geeft aan dat, blijkens de door u ontvangen klachten, een aantal burgers niet meer in aanmerking komt voor een mantelzorgcompliment slechts vanwege de omstandigheid dat de indicatie voor AWBZ-zorg is veranderd van een indicatie voor extramurale AWBZ-zorg in een indicatie voor intramurale zorg. Daar waar de opname in een instelling op zich laat wachten en zorgvragers op een wachtlijst staan, vervalt de mogelijkheid tot het aanvragen van een mantelzorgcompliment. Zorgaanvragers ervaren dit als een groot onrecht, te meer daar de zorg voor mantelzorgers in die periode eigenlijk toeneemt en u kunt zich dat gevoel voorstellen. U vraagt mij op korte termijn na te gaan of er een oplossing voor het probleem mogelijk is.

In reactie hierop deel ik u het volgende mee. De mogelijkheid voor zorgvragers om hun mantelzorger voor te dragen voor een uitkering, het zgn. 'mantelzorgcompliment' vindt zijn basis in artikel 19a van de Wet maatschappelijke ondersteuning en heeft een nadere uitwerking gekregen in Regeling maatschappelijke ondersteuning. De regeling benoemt ook de voorwaarden waaraan voldaan moet zijn om in aanmerking te kunnen komen voor het mantelzorgcompliment. Eén van de gestelde voorwaarden is dat er sprake moet zijn van een voordracht door een zorgbehoevende die beschikt over een indicatie voor extramurale AWBZ-zorg.

Vastgesteld kan worden dat de klachten van burgers daarmee niet zozeer de uitvoering van de regeling door de SVB betreffen, maar de inhoud van de regeling. U merkt daarover op dat de uitvoering van de regeling voorrang lijkt te krijgen, boven het oorspronkelijke doel ('waardering') dat met de regeling werd nagestreefd.



Voor het mantelzorgcompliment werd destijds door de Tweede Kamer een bedrag ter beschikking gesteld van € 65 mln. Omdat bij de start van het mantelzorgcompliment niet bekend was hoeveel mensen een beroep op de regeling zouden doen, is destijds besloten tot het benoemen van aanvullende voorwaarden, gericht op een afbakening van de kring van rechthebbenden. Zo is ook gekozen voor de eis van een extramurale indicatie. In de afgelopen jaren is gebleken dat de afbakening in het kader van uitgavenbeheersing ook noodzakelijk is.

**Directoraat Generaal  
Jeugd en Maatsch. Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Participatie en Ondersteuning

**Kenmerk**  
DWJZ- 3098735

Het door u afgegeven signaal en de signalen van burgers, met name van "niet-rechthebbenden" die mij ook met regelmaat bereiken, neem ik uiteraard serieus. Ik heb het voornemen om de huidige regeling fundamenteel te heroverwegen. Ik wil hierbij echter geen irreële verwachtingen wekken. De huidige financiële situatie beperkt de mogelijke uitkomsten.  
Ik zal u op de hoogte brengen van de uitkomsten van de heroverweging.

De Staatssecretaris voor Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze  
de Secretaris-Generaal

G.H.O. van Maanen